



ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ООО «ЮНИТЕК СЕРВИС» УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Утвержден Генеральным директором ООО «Юнитек Сервис»
(Приказ № 2017-П от 14.02.2017 года)

Настоящий Порядок и условия оказания услуг по проведению мероприятий (далее – «Порядок») определяет порядок и условия оказания Обществом с ограниченной ответственностью «Юнитек Сервис» (далее – «Исполнитель») информационно-консультационных услуг в форме организации и проведения семинаров, вебинаров и иных обучающих мероприятий согласно утвержденным Исполнителем программ.

1. ТЕРМИНЫ

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты Услуг Исполнителя. Акцептом Оферты заключается Договор.

Вебинар – онлайн-семинар, проводимый Исполнителем через Интернет в режиме реального времени. Во время Вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет.

Заказчик – физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Мероприятия – Вебинары, Видеолекции, Очные мероприятия, проводимые Исполнителем в форме семинаров, мастер-классов и иных обучающих мероприятий.

Оферта – счет-договор предоставленный Заказчику на оплату Услуг Исполнителя или документ размещенный на Сайте.

Очные мероприятия – семинары, мастер-классы и другие мероприятия, проводимые на территории Исполнителя или на территории Заказчика.

ПОД-ФТ- противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Сайт – ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю, расположенный по адресу www.pod-ft.org;

Услуги – информационно-консультационные услуги Исполнителя по проведению Мероприятий в предоставленные в соответствии с условиями Оферты и Порядком.

Участник – Заказчик или физическое лицо, участвующее в Мероприятии, проводимых Исполнителем.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ФОРМЕ ОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

2.1. Заявка на участие в Очном мероприятии оформляется Заказчиком на Сайте, после чего на адрес электронной почты, указанный в заявке, направляется Оферта.

2.2. Перед Акцептом Оферты Заказчик обязан ознакомиться с условиями, указанными в Порядке.

2.3. Услуги оказываются только в отношении Очного мероприятия, для которого Заказчиком осуществлен Акцепт Оферты.

2.4. Место проведения Очных мероприятий: г. Москва, ул. Краснопролетарская д. 9, если другой адрес не указан в Оферте.

2.5. Исполнитель проводит Очное мероприятие в срок, указанный в Оферте, или иной согласованный с Заказчиком срок.



2.6. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне. Все полученные материалы предназначены для личного использования Заказчиком (представителем Заказчика).

2.7. Исполнитель вправе вносить изменения в программу и состав докладчиков без согласования с Заказчиком.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ФОРМЕ ВЕБИНАРА

3.1. Заявка на участие в Вебинаре оформляется Заказчиком на Сайте, после чего на адрес электронной почты, указанный в заявке, направляется Оферта.

3.2. Перед Акцептом Оферты Заказчик обязан ознакомиться с Техническими требованиями к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и Интернет-каналу Заказчика, необходимыми для участия в Вебинаре, указанными в разделе 5 Порядка.

3.3. Услуги оказываются только в отношении Вебинара, для которого Заказчиком осуществлен Акцепт Оферты.

3.4. Доступ к участию в Вебинаре и (или) просмотру записи Вебинара предоставляется Заказчику (представителю Заказчика) после оплаты путем направления ссылки, логина и пароля, необходимых для просмотра Вебинара.

3.5. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне. Все полученные материалы предназначены для личного использования Заказчиком (представителем Заказчика).

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность полученных ссылок. Все действия, осуществленные в отношении данных с использованием полученных ссылок, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием ссылок.

3.7. В случае отказа Заказчика от участия в Вебинаре в день его проведения, денежные средства, уплаченные за Вебинар, считаются фактически понесенными расходами Исполнителя и не возвращаются.

3.8. Исполнитель вправе вносить изменения в программу и состав докладчиков без согласования с Заказчиком.

3.9. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения Вебинара.

3.10. Заказчику (Участнику) Вебинара запрещается осуществлять запись Вебинара без специального на то разрешения Исполнителя.

3.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

3.12. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Вебинара в новые сроки.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ФОРМЕ ЦЕЛЕВОГО ИНСТРУКТАЖА, ЦЕЛЕВОГО (ВНЕПЛАНОВОГО) ИНСТРУКТАЖА, ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ИЛИ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ЗНАНИЙ ПО ПОД/ФТ

4.1. Заявка на участие в Мероприятии по ПОД/ФТ в форме Очного мероприятия или Вебинара оформляется Заказчиком на Сайте, после чего на адрес электронной почты, указанный в заявке, направляется Оферта.

4.2. Порядок и условия оказания Услуг при поведении Мероприятия по ПОД/ФТ в форме Очного мероприятия указаны в разделе 2 Порядка.



4.3. Порядок и условия оказания Услуг при проведении Мероприятия по ПОД/ФТ в форме Вебинара указаны в разделе 3 Порядка.

4.4. При проведении Мероприятия по ПОД/ФТ в форме Вебинара Участнику предоставляется логин и пароль для доступа к трансляции Вебинара в режиме реального времени, а также методическим материалам.

4.5. Исполнитель обеспечивает возможность доступа Заказчика (представителя Заказчика) к участию в Мероприятии по ПОД/ФТ через клиентский веб-интерфейс, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с данными материалами по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.6. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне. Все полученные материалы предназначены для личного использования Заказчиком (представителем Заказчика).

4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность полученных ссылок. Все действия, осуществленные в отношении данных с использованием полученных ссылок, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием ссылок.

4.8. Исполнитель вправе вносить изменения в программу и состав докладчиков без согласования с Заказчиком.

4.9. Исполнитель оказывает услуги, указанные в настоящем разделе, на основании соглашения о сотрудничестве № 064-2017 от 09.01.2017 между автономной некоммерческой организацией «Международный Учебно-методический центр финансового Мониторинга» и Обществом с ограниченной ответственностью «Юнитек Сервис».

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ, ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ, АППАРАТНОЙ ЧАСТИ И ИНТЕРНЕТ-КАНАЛУ ЗАКАЗЧИКА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

5.1. Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению:

- Поддерживаемые Операционные Системы: Windows 7 и выше; Mac OS X 10.10.5 и выше
- Поддерживаемые Интернет-браузеры: Internet Explorer 11/Edge, Google Chrome 48 и выше, Mozilla Firefox 43 и выше, Opera 28.0 и выше, Safari 8.0.8 и выше, Яндекс.Браузер 16.7 и выше

5.2. Дополнительные технические требования:

- Компьютер: Intel Core 2 Duo 2.13 ГГц и выше, Оперативная память: от 2 Гб для и выше
- Передача данных на порт 1935 (в корпоративных локальных сетях потребуются помощь системного администратора для "открытия" порта 1935). Пользователи с заблокированным портом 1935 будут автоматически подключаться по порту 443 (по протоколу RTMPS). В случае недоступности 443 порта - соединение будет устанавливаться по 80 порту (протокол RTMPT).
- Диапазон используемых IP-адресов:
37.130.192.0/24;
37.130.193.0/24;
37.130.194.0/24.
- В случае использования прокси-сервера Kerio Control, необходима версия не ниже 8.2
- Установленный компонент для веб-браузера – Adobe Flash Player версии 12 и выше
- Колонки/Наушники: Стандартные колонки или наушники, чтобы слышать звук и речь.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

6.1. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, определяется в Оферте.



6.2. Оплата Услуг производится Исполнителем в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100 (ста) процентов от общей стоимости заказываемых Услуг на основании Оферты, выставленной Исполнителем на оплату. Оплата Заказчиком Оферты является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора.

6.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить сканированная копия платежного поручения.

7. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

7.1. Сдача-приемка Услуг производится в следующем порядке: по завершении оказания Услуг по Договору (Оферте), Исполнитель формирует Акт сдачи-приемки оказанных услуг и направляет его Заказчику.

7.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 10 (десяти) дней по завершении оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

7.3. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по объему, срокам и качеству, не принимаются.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Оферты.

8.2. В случае если Акцепт Оферты (оплата) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг, а Исполнитель оставляет за собой право удалить соответствующие данные о регистрации Заказчика.

8.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

8.3.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве Участника на Сайте и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

8.3.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Оферты и Порядка, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.3.3. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно разделу 8 Порядка, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем



Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

9.4. Договор может быть расторгнут:

9.4.1. По соглашению Сторон в любое время с учетом особенностей каждого отдельного Мероприятия.

9.4.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

9.4.3. По инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, но в любом случае не позднее даты начала срока оказания Услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации на Сайте и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оказание Услуг и оформления актов сдачи-приемки Услуг. В указанных документах указываются данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

10.2. В случае если Исполнитель предоставил доступ к Услугам, но Заказчик доступом не воспользовался, либо воспользовался частично, Услуги по Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством (применимо к разделам 3, 4 Порядка).

10.3. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при проведении Вебинара и (или) размещении материалов Вебинара, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

10.4. Заказчику (Участнику) запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику (Участнику) информацию и материалы в рамках Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

10.5. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

10.6. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или законодательством Российской Федерации.

10.7. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

10.8. Заказчик несет ответственность в полном объеме за: а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве пользователя на Сайте и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в п. 10.3. Порядка.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение



обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10.10. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1) по электронной почте:

- на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации, если получателем является Заказчик

- на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте;

2) почтой или курьерской службой с подтверждением доставки.

10.11. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.